

故障かな？と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **ダイキンお客様相談窓口** にご相談ください。

▶36ページ

このようなときに	説明・調べるところ
<div>運転しない</div> <div>運転を停止してすぐに再運転したとき</div> <div>運転モードを変更したとき</div> <div>フィルター掃除運転中に運転したとき</div> <div>運転しない 【運転ランプが消えている】</div> <div>運転しない 【運転ランプが点滅】</div>	<div>故障ではありません</div> <div>● エアコンを保護するためです。 約3分間お待ちください。</div> <div>● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 フィルター掃除運転中は運転モードを設定してもフィルター掃除運転が終了するまで運転を開始しません。 約4～8分間お待ちください。</div> <div>お調べください</div> <div>● ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか？ ● 電源プラグが外れていませんか？ ● 停電ではありませんか？ ● リモコンの電池は入っていますか？</div> <div>● 電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご連絡ください。 ▶34, 35ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)</div>
<div>運転が止まる</div> <div>途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】</div> <div>途中で運転が止まる 【時刻入タイマー運転中】</div> <div>途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】</div>	<div>故障ではありません</div> <div>● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。約3分後自動的に運転を再開します。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。</div> <div>お調べください</div> <div>● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最長約1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止するようになっていきます。リモコンで再度運転してください。</div> <div>● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り除き、リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご連絡ください。 ▶34, 35ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)</div>
<div>運転し続ける</div> <div>除湿・冷房運転を停止しても運転し続ける</div> <div>運転を停止しても運転し続ける</div>	<div>故障ではありません</div> <div>● 自動内部クリーン運転を行っているためです。 自動内部クリーン運転を途中で止めたいとき (お好みに合わないときは、自動内部クリーン「切」にしてください。) ▶20ページ</div> <div>● フィルター掃除運転をしているためです。 約4～8分間お待ちください。 ▶21ページ</div>

運転しない

運転が止まる

運転し続ける

運転が止まる

困ったとき


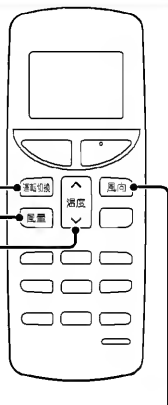

故障かな？と思ったら

(つづき)

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

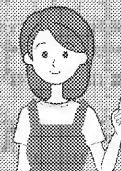
それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **ダイキンお客様相談窓口** にご相談ください。

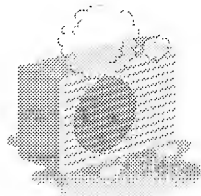
▶36ページ

このようなときに	説明・調べるところ
<p>冷えない・暖まらない</p> <p>風が出ない</p> 	<p>故障ではありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 暖房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● エアコンを暖めています。1～4分間お待ちください。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。この霜取り運転(3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。 ■ 除湿・冷房運転のとき <ul style="list-style-type: none"> ● 風量自動設定で、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。約40秒お待ちください。
<p>風が出ている</p>	<p>お調べください</p> <div data-bbox="726 806 1420 1344"> <p>● 運転モードは適切ですか？</p> <p>冷やしたいとき：除湿・冷房運転 暖めたいとき：暖房運転 快適自動運転の場合は、エアコンが自動で選択します。</p> <p>● 風量設定は適切ですか？</p> <p>「しずか」「1」など弱い風量設定になっていませんか？ 風量設定を上げてください。</p> <p>● 設定温度は適切ですか？</p> <p>冷やしたいとき：設定温度を下げる 暖めたいとき：設定温度を上げる</p> <p>● 風向調節は適切ですか？</p> <p>フラップ(上下風向調節羽根)とルーバー(左右風向調節羽根)を設定したい方向に向けてください。</p>  </div>  <p>お調べください</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？ ● パワーセレクト「入」になっていませんか？ ● エアフィルターが汚れていませんか？ ● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？ ● 窓や扉が開いていませんか？ ● 換気扇が回っていませんか？ <p>▶19ページ</p>

<p>風がこもる</p> <p>エアコンからイヤなニオイがする</p>	<p>故障ではありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 除湿運転に変更した場合、一時的に湿度が上がることもあり、またニオイが発生する場合があります。 ● 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。(室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご相談ください。) ● ストリーマ空気清浄運転中は、微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。 ● 内部クリーン運転を行っているためです。 <p>▶36ページ</p>
-------------------------------------	--

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



このようにときに		説明・調べるところ
音がなる	「シュー」「パチパチ」という音	● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。
	フィルター掃除運転中に「カサカサ」という音	● エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこする音です。
	「ギュッ」、「ギギッ」という音	● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
	「ジー」という音	● フラップが作動する音です。
	運転中・停止中に「カチッ」という音	● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
	水の流れるような音	● エアコン内部に冷媒が流れているためです。
	「プシュー」という音	● エアコン内部の冷媒の流れが切り換わる時の音です。
	「ピシッ」という音	● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みする時の音です。
水・霧が出る	「ポッコポコッ」という音	● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。 対策部品「ドレンホース用逆止弁」(別売品)もご用意しています。 詳しくは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご相談ください。 ▶36ページ
	故障ではありません	故障ではありません
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	<div> <div>■ 暖房運転のとき</div> <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 <div>■ 冷房運転などのとき</div> <ul style="list-style-type: none"> ● 室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 </div> 
	室内ユニットから霧が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。 ● 冷房運転後に除湿運転した場合、熱交換器に付いた水分が蒸発するためです。

よく読んで

よく読んで

よく読んで

よく読んで

よく読んで

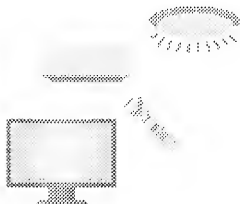
故障かな?と思ったら

(つづき)

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。

それでもまだ異常があるときは、**お買い上げの販売店** または **ダイキンお客様相談窓口** にご相談ください。

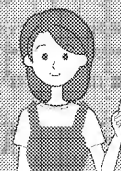
▶36ページ

このようなときに	説明・調べるところ
リモコン リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません <ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗している可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、“運転前の準備”をご参照ください。▶9ページ ● 電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。 
表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。詳細については、“運転前の準備”をご参照ください。▶9ページ
他の電気機器が作動する	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

表示ランプ 運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。▶34, 35ページ (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)
表示ランプが暗い	<ul style="list-style-type: none"> ● パワーセレクト「入」になっていませんか? 「切」にしてください。▶19ページ
タイマーランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマユニットをお手入れしてください。▶24, 25ページ
内部クリーン・おそうじランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● ダストボックスをお手入れしてください。▶26, 27ページ
ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> ● おそうじサインをリセットしてください。それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様相談窓口にご連絡ください。▶36ページ

ストリーマ空気清浄運転 ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	故障ではありません <ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
ストリーマ空気清浄運転できない	お調べください <ul style="list-style-type: none"> ● 前面パネルが開いていませんか? 前面パネルを閉じてください。▶22ページ ● ストリーマユニットは確実に取り付けられていますか? ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。▶24, 25ページ
ストリーマ放電の音がしなくなった	<ul style="list-style-type: none"> ● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか? 針のお手入れをしてください。▶24, 25ページ ● 設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。

修理のご依頼やお問い合わせの前に
もう一度お調べください。



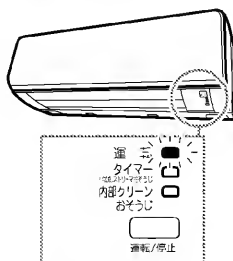
このようなときに		説明・調べるところ
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	故障ではありません ● エアコンを保護するため、室内温度が10℃以下のときには、フィルター掃除運転を行いません。▶21ページ ● 内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。▶26, 27ページ
	自動でフィルター掃除運転しない	
	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける	● フィルター自動掃除「切」にしているためです。フィルター自動掃除「入」にしてください。▶21ページ ● エアフィルターを正常な位置に戻しています。約4～8分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる	お調べください ● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ● エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。▶23～27ページ エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転中 大きな音がする	
その他	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。▶26, 27ページ ● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。エアフィルターのお手入れをしてください。▶23ページ
	運転停止中に室内外ユニットのファンが回る	故障ではありません ■ 運転を停止した直後 ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ 運転を停止している間 ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。
	除湿運転開始時に冷風が出る	
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください ● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

運転条件について

- 右表の条件以外で運転を続けると、
- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
 - 除湿・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房	除湿
屋外温度 21℃～43℃ 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 -10℃～24℃ 室内温度 27℃以下	屋外温度 18℃～35℃ 室内温度 18℃～30℃ 室内湿度 80%以下

運転ランプが点滅するとき



タイマーランプが点滅しているとき

▶24, 25ページ

内部クリーン・おそうじランプが

点滅しているとき ▶26, 27ページ



運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜く、またはブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

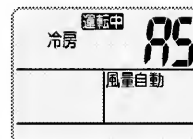
1 リモコンを室内ユニットに向けて **取消** を約5秒間押す。

- リモコンに「00」が表示されます。



2 リモコンを室内ユニットに向けたまま **取消** を連続で押して「ピー」と鳴ったときのエラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

- 該当するエラーコードの左1ケタが一致したとき、「ビピッ」と鳴ります。
- **取消** を約5秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。



(表示例：A5)

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターを掃除してください。 ▶23ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットに異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—

エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード
1	00
2	U4
3	L5
4	E6
5	H6
6	H0
7	A6
8	E7
9	U0

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード
19	C4
20	C5
21	J3
22	J6
23	E5
24	A1
25	E1
26	UA
27	UH

順番	エラーコード
28	P4
29	L3
30	L4
31	H7
32	U2
33	EA
34	AH
35	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店
またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。▶36ページ

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



機種名

お知らせ

- その他動作が気になる場合は、「故障かな?」と思ったら」をご確認ください。▶29～33ページ

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

- 保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はご購入日から1年間、ただし冷媒系統部分については5年間です。



<保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>

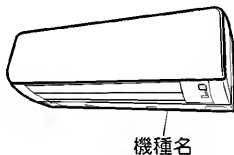
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

- **28～35ページ** にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1. 品 名 ルームエアコン
2. 機種名 室内ユニット参照
3. お買い上げ年・月・日
4. 異常内容(できるだけ具体的に)
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はご購入の販売店にご相談ください。
なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

- お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問い合わせは **ダイキンコンタクトセンター** へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター (お客様総合窓口) 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に **136** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。



0120-88-1081

(全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問い合わせは **0120-07-0881** (FAX専用フリーダイヤル)

http://www.daikincc.com

(ご相談対応ホームページ)

営業時間

24時間365日対応いたします。

対応業務

商品に関するすべてのご相談・お問い合わせをお受けいたします。
(修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など)

別売品

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、
ご購入の販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品 名	品 番	分 類
光触媒集塵・脱臭 フィルター(1枚)	枠付 KAF040A41	可燃物ゴミ

廃棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

■ 汚れたまま使用すると

- 冷えない・暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは **24ページ** を参照してください。

1

1



※設計上の標準使用期間とは

-

100

困ったとき

MEMO

はじめに

本書の目的

活用可能な機能

おまけ

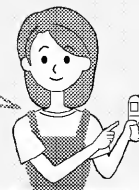
困ったとき

カンタン

取扱説明書ガイド

10ページ 運転のしかた

使いかたを
知りたいとき



14ページ 便利な機能

製品をより
便利にご使用
いただくために



28ページ よくあるご質問

疑問に思うこと、
分からないこと
があるとき



29ページ 故障かな？と思ったら

34ページ 運転ランプが点滅するとき

フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO₂（温暖化ガス）3,600 kg（マルチシステムの場合は 10,500 kg）に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



このような症状
はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- プレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、プレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年です。

商品に関するお問い合わせ
修理のご相談は



0120-88-1081

（ダイキンコンタクトセンター）

非通知設定の方は、最初に **186** をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル
東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日

年

月

日

3P302191-1B M11B151B (1206) HT